Liebe Kundin, lieber Kunde,

herzlichen Dank für Ihren Einkauf bei uns. Wir hoffen, dass dieser schnell und gut bei Ihnen angekommen ist und wünschen Ihnen viel Freude damit. Sollten Sie Fragen haben, sind wir jederzeit telefonisch unter +49 (0) 5452 831 für Sie erreichbar.



Da wir ein Familienbetrieb sind, erstellen wir keine Retourenlabel. Sie müssen den Artikel wie in den AGBs beschrieben auf eigene Kosten zurücksenden.

Bitte gehen Sie von einer Bearbeitungszeit von einer Woche nach Erhalt Ihrer Sendung aus. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

## Rücksendung (Erstattung/Umtausch)

Bitte füllen Sie das unten abgebildete Formular vollständig aus und kreuzen Sie an, ob Sie eine Erstattung oder Umtausch wünschen und geben Sie den Grund der Retoure an.

- Eine Erstattung erfolgt stets auf das Konto, von dem Ihre Zahlung ausging.
- Ein direkter Austausch in einer anderen Farbe oder Große ist möglich.

Frankieren Sie Ihre Rücksendung ausreichend und schicken Sie den/die Artikel im Originalzustand innerhalb von 30 Tagen möglichst in der Originalverpackung an:

Gerberei Birke Neuenkirchener Str. 426 49497 Mettingen		Vielen Dank!				
RÜCKSENDEFORMULAR (bitte im Falle einer Retoure beilegen)  Sie möchten etwas zurückschicken? Gehen Sie bitte wir oben beschrieben vor.  Name des Bestellers: Bestellnummer (bitte dem Lieferschein entnehmen): Bitte zutreffendes ankreuzen: Umtausch Rückerstattung						
Artikelname (alter Artikel)	Artikelname (neuer Artikel)	Anzahl	Größe des Ersatz- artikels	Farbe des Ersatz- artikels	Rückgabe- grund (1-6)	
Bemerkung:						

Rückgabegründe:

1 – mehr als eine Größe bestellt	5 – falschen Artikel erhalten		
2 – zu klein/eng	6 – fehlerhaft/beschädigt		
3 – zu groß/weit	(bitte Art des Mangels beschreiben)		
4 – anders als abgebildet			